

Interculturele Training

Een voorbeeld:

"Ik zei: 'Hast *du* unsere Bestellung bekommen?'. Toen werd het stil aan de andere kant van de lijn. Bij ons in het bedrijf tutoyeren we elkaar, daarom heb ik de Duitse verkoopleider ook met 'du' aangesproken."

Een succesvolle, duurzame relatie met uw Duitse zakenpartners is goud waard. Hoewel Nederlanders en Duitsers buren zijn, bestaan er aanzienlijke cultuurverschillen. Denk bijvoorbeeld aan de strengere hiërarchische verhoudingen in Duitse bedrijven, het bekende Duitse perfectionisme en de punctualiteit.

Natuurlijk wilt u voorkomen dat uw goede zakenrelatie beschadigd raakt door onnodige misverstanden.

Hebben uw medewerkers voldoende kennis van de lokale Duitse zakencultuur en hebben zij voldoende interculturele competenties om uw organisatie in Duitsland te vertegenwoordigen?

Onze oplossing

Behalve de bekende **taaltrainingen Duits** biedt Das Büro **Interculturele Trainingen**. Deze unieke programma's geven u en uw medewerkers inzicht in Duitsland, de Duitsers en de Duitse zakencultuur. Wij maken u graag wegwijs in de Duitse omgangsvormen, tradities en gewoonten, in vergelijking met de Nederlandse.

Uw voordeel

- De trainingen vinden plaats in groepsverband of op individuele basis.
- Wij hanteren gevarieerde, dynamische en praktijkgerichte werkvormen, zoals PowerPoint presentaties, oefeningen, rollenspellen, opdrachten en interessante casestudies.
- Er is tijd en gelegenheid voor het uitwisselen van uw ervaringen en discussie.
- U leert zich voorbereiden op de vragen, eisen en verwachtingen van uw Duitse zakenrelaties.
- U leert hoe het Duitse onderhandelingsproces in zijn werk gaat.
- U leert hoe u irritaties tijdig kunt herkennen en hoe u de sfeer goed houdt.
- U leert om interculturele competenties te ontwikkelen en een draagvlak te creëren in de Duitse omgeving.
- Desgewenst werken wij met een Duits-Nederlands team van trainers.

Voor wie bestemd

De **Interculturele training** is geschikt ter voorbereiding voor alle medewerkers van uw bedrijf die met Duitse zakenrelaties te maken hebben. Bij uitstek geschikt voor medewerkers die voor een kortere of langere periode in Duitsland een functie uitoefenen.

Weet u dat wij ook **Interculturele Coaching** verzorgen? Het programma gaat doelgericht in op specifieke vragen en problemen van de medewerker.