

"Das Büro – Duits voor bedrijven" biedt een taaltraining "Zakelijk telefoneren in het Duits". De training is geschikt voor medewerkers die hun taalkennis met betrekking tot de standaard telefoonafhandelingen op willen bouwen of uit willen breiden. Het programma is geschikt voor een individuele training of een groepscursus met meerdere collega's uit uw bedrijf.

De training is bedoeld voor telefonisten, receptionisten, officemanagers en medewerkers die regelmatig korte telefoongesprekken in het Duits moeten voeren.

Afhankelijk van de behoeftes van het bedrijf kan de telefoontraining ook op maat worden voorbereid. Naast de standaardafhandelingen kunnen dan specifieke situaties uit de directe werkomgeving van de cursisten worden behandeld en geoefend.

De training:

De medewerkers leren de standaard telefoonafhandelingen en oefenen deze met behulp van rollenspellen en voeren zelf gesprekken in het Duits.

Wat wordt behandeld?

- Het Duitse telefoonalfabet, spellen in het Duits, het oplezen van telefoonnummers en het doorgeven van e-mailadressen.
- Een telefoongesprek beginnen.
- Doorverbinden, een boodschap aannemen en doorgeven, informatie geven.
- Naar informatie vragen.
- De telefoon aannemen en de beller in het Duits te woord staan als de gevraagde persoon afwezig is, de verbinding slecht is of het verkeerde nummer gedraaid werd.
- Een afspraak maken en verzetten, het uitspreken van data en tijden.
- Een hotelkamer reserveren en een tafel in een restaurant bespreken.
- Het gesprek afsluiten.

Afhankelijk van de behoeftes van het bedrijf kunnen de onderwerpen worden aangepast.

Het programma:

De training bevat in totaal 6 trainingsuren en wordt gegeven in 2 of 3 bijeenkomsten van elk 2 resp. 3 uur.

De tarieven

- De basisprijs exclusief trainingsmateriaal bedraagt € 600,-.
- Het trainingsmateriaal bestaat uit een ringband met trainingsmateriaal en een schrijfblok voor aantekeningen. De prijs bedraagt € 25,00 per deelnemer (excl. btw).
- De prijzen van de taaltraining zijn exclusief 19% btw.
- De training wordt als in-company training gegeven.

