



Het e-book "Tekstbouwstenen voor zakelijke e-mails in het Duits" ondersteunt werknemers die regelmatig e-mails in het Duits moeten schrijven.

Veel mensen hebben moeite met het schrijven van correcte Duitse teksten voor het werk. Dat kan komen doordat de Duitse grammatica nogal complex is en afwijkt van de Nederlandse grammatica. Duitse e-mails schrijven kost u dan veel tijd. Tijd die u niet altijd heeft. Maar als u de mail te snel schrijft, kunt u fouten maken.

Het gebruik van tekstbouwstenen is een snelle en efficiënte methode waarmee u foutloze e-mails in het Duits schrijft.

Voordelen van het werken met Duitse tekstblokken

- makkelijk te leren en toe te passen
- bespaart kostbare werktijd
- levert correcte en professioneel geschreven mails op
- snellere reactie van klanten en leveranciers
- zorgt voor een uniforme bedrijfscommunicatie

Het e-book geeft veel vrijheid voor creativiteit door de ruime keuze aan bouwstenen.

O.a. voor de volgende onderwerpen krijgt u handige tekstblokken die u door kopiëren en plakken in uw eigen e-mail kunt gebruiken:

1. een e-mail inleiden en afsluiten, en om een reactie vragen
2. begeleidende tekst schrijven bij bijlagen
3. bestellingen plaatsen, beantwoorden en levertijden doorgeven
4. een offerte opsturen en een product met korting aanbieden
5. betalingen aanmanen en aanmaningen beantwoorden
6. een klacht beantwoorden of indienen
7. afspraken maken, verzetten en afzeggen
8. uitnodigingen versturen en beantwoorden
9. bedanken en verontschuldigen
10. geluk en beterschap wensen en condoleren
11. een hotelkamer reserveren en een tafel in een restaurant bespreken
12. disclaimers en Out-of-Office-teksten schrijven

Werken met tekstbouwstenen betekent dat u werkt met bouwsteen e-mails. Zo'n bouwsteen e-mail bestaat uit een aantal losse tekstblokken die in een bestand zijn opgeslagen. Deze tekstblokken kunt u op verschillende plekken in een e-mail plaatsen. Wanneer u een e-mail wilt schrijven, selecteert u simpel met knippen en plakken de tekstblokken die u nodig heeft.